

Как происходит оплата

Оплата производится на сайте thecake-school.ru удобным способом.

После оплаты инструкции по дальнейшим действиям сразу поступают на электронную почту заказчика.

По любым вопросам можно обращаться к администратору, который на связи в любой день недели с 9 до 18 часов.

Условия и порядок возврата денежных средств за информационно-консультационные услуги

Доступ в Онлайн-урок в формате видеоуроков и текстовых материалов предоставляется Заказчику в закрытом разделе Интернет-сайта или электронной почте. С этого момента Договор считается исполненным обеими Сторонами, и денежные средства возврату не подлежат.

В случае, если предметом настоящего Договора выступает длительный учебный курс, претензии могут быть предъявлены Заказчиком на протяжении этого курса. После окончания учебного курса, услуги считаются оказанными, и претензии рассмотрению не подлежат.

В случае, если Заказчиком подана претензия во время длительного учебного курса (до его окончания), и Заказчик желает расторгнуть Договор по собственной инициативе, денежные средства возвращаются с удержанием их части, пропорционально объему фактически предоставленных Исполнителем услуг.

Претензия может быть подана любым способом в простой форме: по WhatsApp на номер +79191461245, на почту olga@radostisladosti.ru или по телефону +79191461245

Возврат осуществляется в течении 3-х дней.